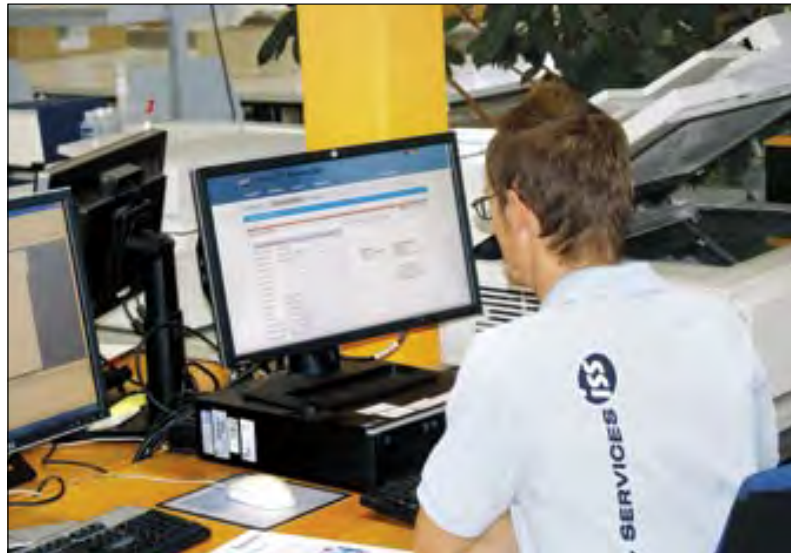


WEB-TO-PRINT

ISS Facility Services setzt auf i-printer von that's it Solutions

## Drucksachen vom Facility Services-

ISS Facility Services wechselt vor Kurzem sein Web-to-Print-System für die Visitenkartenbestellung eines Kunden aus der Pharmaindustrie, um eine nutzerfreundlichere Lösung zu etablieren. Die Entscheidung fiel zugunsten der Lösung i-printer von that's it Solutions. Diese überzeugt vor allem mit einfachen Bestellvorgängen und einem geringen Administrationsaufwand. Heute werden bis zu 40 Bestellungen täglich mit i-printer verarbeitet.



Seit Kurzem ist i-printer als B2B-Lösung für die schnelle und unkomplizierte Herstellung von Visitenkarten bei ISS im Einsatz.

ISS erbringt für das internationale Pharmaunternehmen an über 20 Standorten in verschiedenen Ländern eine umfassende Servicepalette. Diese umfasst Gebäudeunterhalt, Hauswartung, Sicherheitsservices, Empfangsdienstleistungen, Grünflächenunterhalt, Postdienste oder Reinigungsdienstleistungen sowie viele weitere Dienstleistungen. So werden am Standort Basel auch Druck- und Kopierdienste in kleiner und mittlerer Auflage angeboten. Dazu zählen in erster Linie individuelle Kopier- und Druckaufträge auf Xerox- und Océ-Maschinen, und für Offsetprodukte ist eine Druckmaschine Heidelberg DI im Einsatz. Der Leistungsumfang reicht vom Posterdruck über das Scannen von Unterlagen bis zum Brennen und Bedrucken von CDs und DVDs. Als besonderen Service bietet ISS die schnelle und unkomplizierte Herstellung von Visitenkarten über das Internet an. Dabei verlässt sich das Unternehmen auf die Web-to-Print-Lösung i-printer von that's it Solutions.

Seit Oktober 2011 ist i-printer als B2B-Lösung im Einsatz. Mit dieser Lösung wurde ein älteres und kom-

plexes Web-to-Print-System abgelöst. „Mit dem Wechsel verfolgten wir das Ziel, eine anwenderfreundliche und effiziente Lösung zu finden“, erklärt Danijel Hozjan, Manager Print Services bei ISS Facility Services.

Hozjan nahm Kontakt zu that's it Solutions auf. Als Lieferant hatte man bereits gute Erfahrungen mit dem Systemhaus aus Neckartailfingen gemacht. Mit i-printer stieß man auf eine passende Lösung für die gestell-



Danijel Hozjan, Manager Print Services bei ISS Facility Services

ten Anforderungen, die einerseits schnell umsetzbar war und andererseits nur einen geringen Administrationsaufwand mit sich brachte, ohne dass ein eigener Server bereitgestellt werden musste. Innerhalb von zwei Wochen konnte dann das Projekt realisiert werden und i-printer an den Start gehen. Heute werden bei Print Services von ISS allein pro Tag bis zu 40 Bestellungen von Visitenkarten mit i-printer verarbeitet. Diese werden vom Pharmakonzern aus der ganzen Schweiz in Auftrag gegeben. Mit den Ergebnissen sind Danijel Hozjan und der Kunde sehr zufrieden.

### ÜBER I-PRINTER

Der i-printer Druckshop ist ein flexibles Web-to-Print-System, das auf die speziellen Anforderungen der Druckindustrie abgestimmt ist. Bestellabläufe lassen sich individuell an die Bedürfnisse des Druckerei-Kunden anpassen. Schnittstellen zu MIS, ERP- und Workflowsystemen erhöhen die Produktivität und den Automatismus in den Abläufen beim Druckdienstleister. Die Web-to-Print-Lösung verfügt über eine intelligente Preiskalkulation und ist wahlweise als B2B- oder